

Prilog 2: Kratka biografija sa opisom naučnog i stručnog djelovanja

Curriculum Vitae

1. **PREZIME:** Varatanović
2. **IME:** Mirza
3. **DATUM ROĐENJA:** 04.04.1977
4. **DRŽAVLJANSTVO:** BiH
5. **BRAČNO STANJE:** Oženjen
6. **OBRAZOVANJE:** mr.sci.dipl.el.ing

6.1.	Institucija	Elektrotehnički fakultet u Sarajevu
	Datum	Maj 2002.
	Stečeno zvanje ili diploma	Diplomirani inženjer elektrotehnike – odsjek za telekomunikacije
6.2.	Institucija	Elektrotehnički fakultet u Sarajevu
	Datum	Mart 2009.
	Stečeno zvanje ili diploma	Magistar elektrotehničkih nauka – oblast za telekomunikacije

7. TRENUTNO ZAPOSLEN U:

BS Telecom Solutions d.o.o. Sarajevo 80% radnog vremena (neodređeno vrijeme) i Elektrotehnički fakultet u Sarajevu 20% radnog vremena (na određeno vrijeme za period 01.10.2010. do 08.03.2015.)

8. RADNO ISKUSTVO (godina): 10

8.1.

Poslodavac	BS Telecom Solutions d.o.o. Sarajevo (raniji nazivi SITRONICS Telecom Solutions BH d.o.o. Sarajevo i BS Telecom d.o.o. Sarajevo)
Period	2002 -
Pozicija	Izvršni direktor; Zamjenik generalnog direktora (septembar 2011 -) Tehnički direktor (maj 2005. – septembar 2011.) Šef razvojnog tima za kontakt centar (januar 2004.- maj 2005.) System developer (januar 2003. – januar 2004.) Stručni saradnik (januar 2002. – januar 2003)

8.2.

Poslodavac	Elektrotehnički fakultet u Sarajevu
Period	01.10.2010 – 20% radnog vremena na određeno za za period 01.10.2010. do 08.03.2015.
Pozicija	Viši asistent za užu naučnu oblast „Računarske i telekomunikacione mreže“ Izvođenje nastave na predmetu „Telekomunikacijski softver inženjering“

8.3.

Poslodavac	Elektrotehnički fakultet u Sarajevu
Period	01.10.2009 – 01.10.2010.
Pozicija	Stručnjak iz prakse Viši asistent za užu naučnu oblast „Računarske i telekomunikacione mreže“ Izvođenje nastave na predmetu „Telekomunikacijski softver inženjering“

9. VJEŠTINE:

- 10 godina iskustva u razvoju softvera za informacione i telekomunikacione sisteme
- 7 godina na rukovodećoj poziciji
- Veoma dobre organizacione i rukovodeće sposobnosti
- Vođenje projekata
- Organizovanje 60 ljudi u različite timove za izvođenje projekata
- Dizajn i dokumentovanje projekata
- Implementacija projekata
- Odlično poznavanje arhitekturnih rješenja za telekom operatore (fiksna, mobilna, IMS platforma) i sva komunalna preduzeća (vodovod, elektroprivreda, toplane, gas...)
- Odlično poznavanje CRM i billing sistema za telekom operatore i sva komunalna preduzeća (vodovod, elektroprivreda, toplane, gas...)
- Različite programerske sposobnost (Visual Studio 6, .NET tehnologije, SQL i Oracle baze podataka)
- Odlično poznavanje svih TDM i IP telekomunikacionih sistema (HW i SW)
- Odlično poznavanje NGN arhitektura (HW i SW)
- 2 godine iskustva u naučno nastavnom radu

10. PROJEKTI:

10.1.

Lokacija	Sarajevo
Kompanija	Telekom Srpske
Pozicija	Vođa projekta, član razvojnog tima
Naslov projekta	Razvoj tele-servisa u okviru pozivnog centra
Kratak opis projekta	Razvoj i implementacija tele-prodaje, tele-marketinga, voice-mail i predictive dialling servisa u okviru pozivnog centra.

10.2.

Lokacija	Sarajevo
Kompanija	BH Telekom
Pozicija	Account Manager
Naslov projekta	Fix SMS centar
Kratak opis projekta	SMS centar u PSTN mreži i integracija sa ostalim mrežnim messaging elementima.

10.3.

Lokacija	Sarajevo
Kompanija	BH Telekom
Pozicija	Tehnički direktor, član tima za dizajn i projektovanje
Naslov projekta	Aplikacije bazirane na servisima u mobilnoj mreži
Kratak opis projekta	Razvoj aplikacija pronadi dijete, sponzorirani poziv i m-helth.

10.4.

Lokacija	Sarajevo
Kompanija	BH Telekom
Pozicija	Vođa projekta
Naslov projekta	Interbilling za MVNO operatore, service provider-e i prilagođenje Number Portability funkcionalnosti
Kratak opis projekta	Interbilling je sistemi za tarifikaciju između telekom operatora. Cilj projekta je razračun za MVNO i service providere i dodavanje funkcionalnosti za prenosivost brojeva između telekom operatora.

10.5.

Lokacija	Sarajevo
Kompanija	BH Telekom
Pozicija	Account manager
Naslov projekta	Aplikacija za Anti-SoR
Kratak opis projekta	Aplikacija za kontrolu, upravljanje domaćim i inostranim brojevima i izvještavanje o učinku.

10.6.

Lokacija	Sarajevo
Kompanija	T3 Telekomunikacije
Pozicija	Vođa projekta
Naslov projekta	CRM
Kratak opis projekta	CRM je aplikacija za nadzor i upravljanje korisnicima, njihovim računima, telefonskim brojevima i svim resursima vezanim uz korisnika. BS Telecom Solutions je sam dizajnirao i razvio CRM aplikaciju sa različitim sistemima reportinga i statistikama.

10.7.

Lokacija	Sarajevo
Kompanija	T3 Telekomunikacije
Pozicija	Vođa projekta
Naslov projekta	Billing, interbilling i OA&M
Kratak opis projekta	Billing, interbilling i OA&M su veliki sistemi za tarifikaciju, pravljenje računa i upravljanje cijenama, rutama, interkonekcijama, pregled različitih izvještaja, crtanje grafika i dr. za saobraćaj između partnera i korisnički saobraćaj. BS Telecom Solutions je učestvovao u razvoju dijelova sistema kao i u potpunoj instalaciji, konfiguraciji i integraciji sa postojećim sistemima.

10.8.

Lokacija	Sarajevo
Kompanija	BH Telekom
Pozicija	Vođa projekta
Naslov projekta	Interbilling sistem
Kratak opis projekta	Interbilling je sistemi za tarifikaciju između telekom operatora. Specifičnost ovog projekta je što sistem radi razračun i za nacionalne i za internacionalne partnere. BS Telecom Solutions je učestvovao u razvoju sistema kao i u instalaciji, konfiguraciji i integraciji sa postojećim sistemima.

10.9.

Lokacija	Sarajevo
Kompanija	T3
Pozicija	Vođa projekta
Naslov projekta	Mreža bazirana na NGN-u
Kratak opis projekta	Dizajnirana, razvijena i implementirana je mreža za alternativnog operatora bazirana na NGN-u.

10.10.

Lokacija	Sarajevo
Kompanija	BIHAMK
Pozicija	Vođa projekta
Naslov projekta	Pozivni centar i CRM (Workflow)
Kratak opis projekta	CRM je aplikacija za prijavu i evidenciju intervencija (kvarova) na vozilima sa praćenjem kompletnog puta evidentiranog naloga (workflow). BS Telecom Solutions je sam dizajnirao i razvio CRM (Workflow) aplikaciju sa različitim sistemima reportinga i statistikama. CRM aplikacija je integrisana korištenjem web servisa sa pozivnim centrom koji je implementiran u ovom projektu.

--	--

10.11.

Lokacija	Moskva
Kompanija	MGTS
Pozicija	Član razvojnog tima i šef razvojnog tima
Naslov projekta	Mreža pozivnih centara
Kratak opis projekta	BS Telecom Solutions je dizajnirao i razvio pozivni centar za kompaniju Sitronics TS CZ. Jedna od implementacija je i MGTS Moskva, Ruska republika, gdje pored razvoja sistema se radilo i na instalaciji sistema kod krajnjeg korisnika.

10.12.

Lokacija	Sarajevo, Prag
Kompanija	Sitronics TS CZ (bivše ime STROM Telecom)
Pozicija	Tehnički direktor
Naslov projekta	Razvoj MEDIO, FORIS i TENNET aplikacija za Sitronics TS CZ
Kratak opis projekta	BS Telecom Solutions je razvijao MEDIO, FORIS i TENNET aplikacije za Sitronics TS CZ od 2002. godine. MEDIO aplikacije su aplikacije i sistemi bazirane na komutaciji kanala, TENNET aplikacije su aplikacije i sistemi bazirani na komutaciji paketa i FORIS aplikacije su aplikacije u domenu IS u telkomunikacijama, kao npr. Billing sistemi, CRM,... Neke od aplikacija razvijanih u navedenom periodu su: MEDIO SCB, ACD, IGW (TGW), TCM, SMSC, SIP, FORIS NG, IUA, EvCPS, Test automation faza 1, SORM, Interbilling aplikacija,....

10.13.

Lokacija	Sarajevo, Prag
Kompanija	STROM Telecom
Pozicija	Šef grupe za razvoj pozivnog centra
Naslov projekta	Razvoj komutacionog i informacionog dijela pozivnog centra
Kratak opis projekta	BS Telecom Solutions je za STROM Telecom dizajnirao i razvio kompletno rješenje za pozivni centar bazirano na MEDIO platformi i integrisao sa ostalim aplikacijama preko web servisa.

10.14.

Lokacija	Sarajevo, Prag
Kompanija	STROM Telecom
Pozicija	System developer
Naslov projekta	Razvoj ACD-a

Kratak opis projekta	Razvoj Automatic Call Distributora za pozivni centar, koji upravlja radom kompletnog sistema pozivnog centra.
-----------------------------	---

11. JEZICI:

1. Bosanski – maternji
2. Engleski – tečno
3. Češki – osnove
4. Ruski – osnove

12. PUBLIKACIJE:

1. Mirko Škrbić, Nerma Šečić, Mirza Varatanović: "A Unicast-based IPTV Service Control", The Fifth International Conference on Systems and Networks Communications - ICSNC 2010, IARIA
2. Mirza Varatanović: "ICT infrastruktura za elektronske aplikacije", eGOVERNMENT KONFERENCIJA 2005

13. ČLANSTVO U ORGANIZACIJAMA:

13.1.

Organizacija	ACM – Association for Computing Machinery
Period	od marta 2010. -
Pozicija	Professional member

13.2.

Organizacija	IEEE – Institute of Electrical and Electronics Engineers
Period	od marta 2011. -
Pozicija	Member